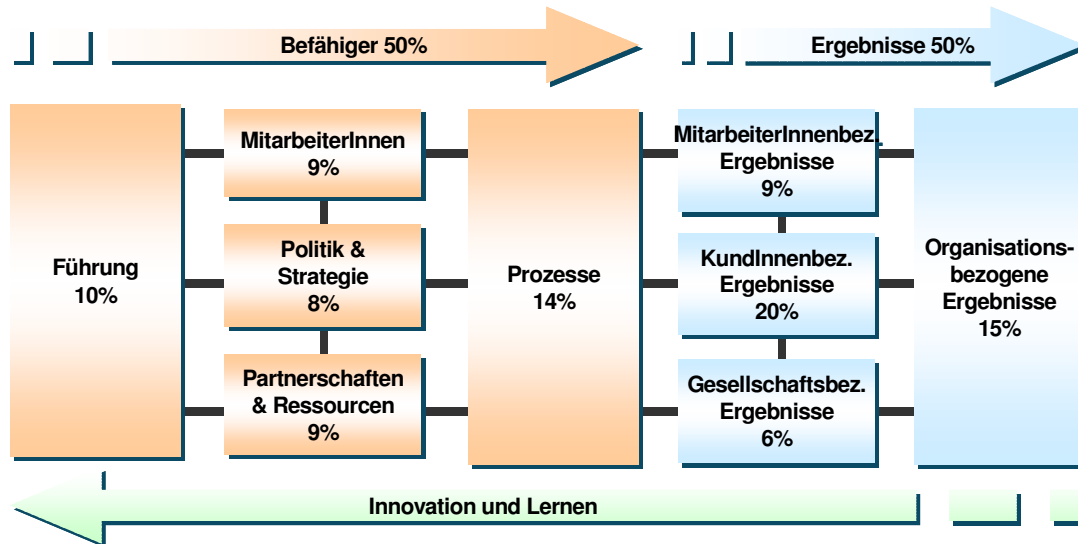


.... mehr

Das EFQM-Modell für Excellence



© Das EFQM-Modell für Excellence ist ein eingetragenes Warenzeichen der EFQM.

Das Schema des EFQM-Modells basiert auf drei fundamentalen Säulen – der Betrachtung der Potenziale (Menschen/ Ressourcen), der Prozesse und der Ergebnisse einer Organisation. Gegliedert ist das Modell in neun für eine Organisation aussagekräftige *Kriterien*. Das Modell unterscheidet zwei Gruppen von Kriterien: die der *Befähiger* und die der *Ergebnisse*.